

SOMMAIRE :

1- LA CITERNE SOUPLE EAU
2- LES ÉQUIPEMENTS
3- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
4- LES RECOMMANDATIONS
5- PRÉCONISATIONS D'INSTALLATION
6- LA GARANTIE
7- CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES
8- PROTECTION DES DONNÉÉS PERSONNELLES

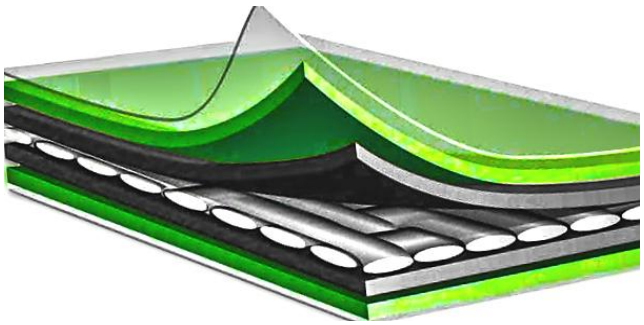
✓ QUALITÉ PRO

FABRIQUÉ EN FRANCE

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

1- LA CITERNE SOUPLE EAU

La citerne souple est une solution de stockage économique.
Conçu à partir d'un tissu technique appelé toile armée enduction PVC double faces, permet de stocker des liquides ; comme ici, la récupération d'eau de pluie.



Grâce à sa toile à la fois très résistante et très peu encombrante au vu des volumes stockés, la citerne souple à la capacité d'être enroulée une fois qu'elle est complètement vide.
La toile grâce à son opacité permet aux liquides stockés, comme ici l'eau de ne pas verdir même sur une longue période de stockage. Les liquides sont protégés.

Les qualités de la citerne :

- Toile haute performance
- Longue durée de vie
- Haute résistance mécanique
- Accessoires de qualité
- Bloc Bride Renforcé avec Renfort Soudé

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

Du fait de ses multiples avantages, la citerne souple va séduire un grand nombre de personne :

✓ économique
✓ transport peu encombrant
✓ citerne déplaçable
✓ très peu de terrassement
✓ Peu d'entretien
✓ protection de l'eau contre toute pollution extérieure
✓ niveau d'eau constant
✓ évite un permis de construire
✓ l'opacité évite toutes proliférations d'algues
✓ rapidité et facilité d'installation, la citerne souple vous garantira un volume d'eau dans les plus brefs délais.

Elle trouvera sa place en extérieur comme en intérieur.

- Vide sanitaire
- Dessous de terrasse
- Derrière un bâtiment ou une haie

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

2- LES ÉQUIPEMENTS

La citerne souple est systématiquement équipée de :



☑ **Plaquettes d'angles** renforcés avec vis + écrou Inox (à monter par vos soins)

☑ Entrée/Remplissage Bride convert© (à monter par vos soins) avec renfort de toile 2600g/M²

☑ Bride convert© **Trop plein** de sécurité (Nbre en fonction du volume, se référer au plan lors de la commande) avec renfort de toile (à monter par vos soins)

☑ Bride convert© **Évent** (Nbre en fonction du volume, se référer au plan lors de la commande) avec renfort de toile (à monter par vos soins)

En Fonction du Volume et de(s) accessoire(s) :

Entrée sur le dessus ou sur le côté :

☑ Remplissage sur le dessus ou sur le côté (en fonction du volume, se référer au plan lors de la commande) (Ø25, 38 ou 50 mm) avec Bride convert© renforcé et vis, rondelle + écrou Inox (à monter par vos soins)

Sortie sur le côté :

☑ Vidange par Vanne (Ø25 ; 38 ou 50 mm selon modèle choisi) avec Bride convert© renforcé et vis, rondelle + écrou Inox (à monter par vos soins) (en fonction du volume, se référer au plan lors de la commande)

☑ 1 Notice de montage

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

Les différents accessoires :

Le remplissage en fonction du volume : Diamètre et emplacement en fonction du volume, se référer au plan lors de la commande) avec renfort de toile (à monter par vos soins)

- Remplissage sur le dessus avec bride renforcée
- Remplissage sur le côté avec bride renforcée et vanne

- Trop plein de sécurité en fonction du volume de la citerne : (Nbre en fonction du volume, se référer au plan lors de la commande) avec bride renforcée et renfort de toile (à monter par vos soins)
- Indicateur de niveau. Permet d'évacuer l'eau afin d'éviter un risque de sur-remplissage. En aucun il ne faut l'obstruer

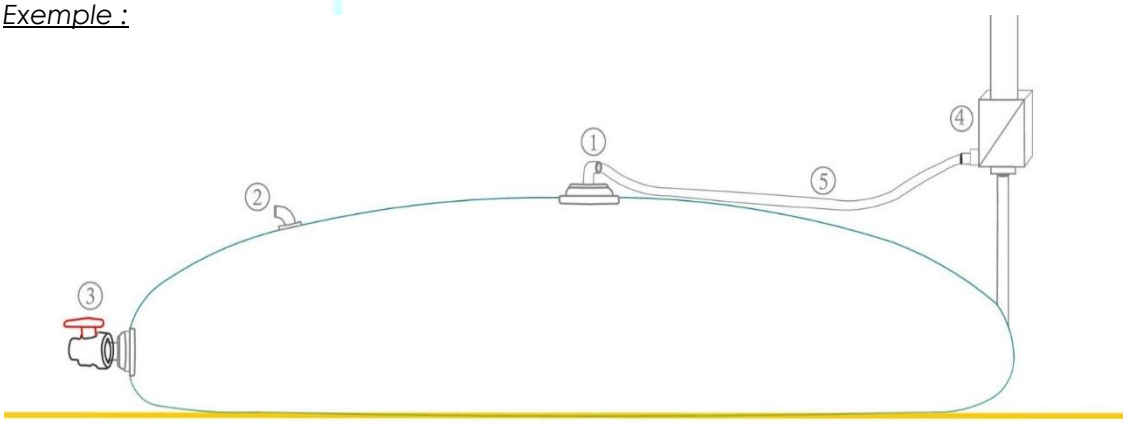
Évent en fonction du volume : (Nbre en fonction du volume, se référer au plan lors de la commande) avec bride renforcée et renfort de toile (à monter par vos soins)

- Permet l'évacuation de l'air, en aucun il ne faut l'obstruer.

La Sortie par vanne : (Nbre en fonction du volume, se référer au plan lors de la commande) avec bride renforcée et renfort de toile (à monter par vos soins)

- Vidange par vanne polypropylène Ø 25, 38 ou 50 mm sur le côté de la paroi

Exemple :



Citerne souple

Réserve eau non potable

DATE : 2024 - La Boutique de la citerne souple

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

3- CARASTERISTIQUES TECHNIQUES

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 1100 g STOCKAGE D'EAU

Caractéristiques	VALEURS Chaîne	Trame	Unités	Normes
Caractéristiques générales				
ARMURE :	**PANAMA**			**NF EN ISO 3572**
Composition :	100% Polyester			Méthode Interne
Enduction	enduction PVC Double faces			
Poids	1100		g/M²	EN ISO 2286-2
Epaisseur :	0.90 mm			EN ISO 2286-3
Résistance du tissu				
Résistance à la rupture	400	360	daN/5cm	EN ISO 1421
Résistance à la déchirure	50	45	daN	DIN 53363
Adhérence 23°C	12		daN/5cm	EN ISO 2411
Tenue au froid	-30		°C	
Tenue à la chaleur	70		°C	(24h)

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES 1300 g STOCKAGE D'EAU

Caractéristiques	VALEURS Chaîne	Trame	Unités	Normes
Caractéristiques générales				
ARMURE :		**PANAMA**		**NF EN ISO 3572**
Composition :		100% Polyester		Méthode Interne
Enduction		enduction PVC Double faces		
Poids	1300		g/M²	EN ISO 2286-2
Epaisseur :		0.98 mm		EN ISO 2286-3
Résistance du tissu				
Résistance à la rupture	400	360	daN/5cm	EN ISO 1421
Résistance à la déchirure	50	45	daN	DIN 53363
Adhérence 23°C	12		daN/5cm	EN ISO 2411
Tenue au froid	-30		°C	
Tenue à la chaleur	70		°C	(24h)

Avantages de la toile :

- Garantie 10 ans*
- 1100 ou 1300g/M² en fonction du volume Toile haute performance
- Longue durée de vie
- Haute résistance mécanique
- Résistance température basse et haute

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

4- LES RECOMMANDATIONS :

Afin de vous assurer du bon fonctionnement de la citerne souple, une vérification annuelle de la citerne et de tous ses équipements doit être faite au printemps avant utilisation
Aucun produit ne doit être ajouter dans l'eau de la citerne.
Il est strictement d'ajouter un antigel dans la citerne.
Ne pas utiliser de détergents ni à l'intérieur ni sur la toile de la citerne. Ne pas nettoyer la citerne avec un nettoyeur haute pression.

Un système de filtration en amont est fortement recommandé afin d'éviter l'arrivée de débris ou salissures qui altéreraient tuyaux accessoires et citerne souple.

Un géotextile sous la citerne est fortement recommandé afin d'éviter tous poinçonnements à la toile.

Une toile de protection est recommandée de positionner entre le géotextile et la citerne pour une protection contre les herbes.

Nous déconseillons de passer la débroussailleuse ou tout engin pouvant envoyer ou détériorer la toile aux abords de la citerne.

Que la citerne soit vide ou pleine, il est interdit de mettre des coups de couteau, cutter ciseau, ou tout objet tranchant sur la citerne.

⚠ Attention, la citerne n'est pas un jeu pour les enfants

Après la mise en place, lester la citerne avec quelques centimètres d'eau à l'intérieur.

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

5- PRÉCONISATIONS D'INSTALLATION

INSTALLATION CITERNE SOUPLE EAU DE PLUIE

PRÉPARATION DE LA PLATE-FORME :

Pour l'installation de la citerne souple, nous recommandons de préparer une plateforme aux dimensions de la citerne vide + une zone de dégagement d'un minimum de 60 cm tout autour de la citerne.

Il faut que la plate-forme puisse supporter le poids de la citerne pleine sans s'affaisser, ni s'éroder.

La pose de la citerne souple nécessite une surface parfaitement plane, plate et de NIVEAU, Toutefois une légère pente (-1%) au centre milieu de la citerne doit être faite **(cf. schéma 1 ci-dessous)**

L'utilisation du niveau ou laser est nécessaire afin d'avoir une plateforme horizontale.

Le sol devra être propre exempt de tout élément agressif (objet pointus, cailloux, graviers trop saillants, ...

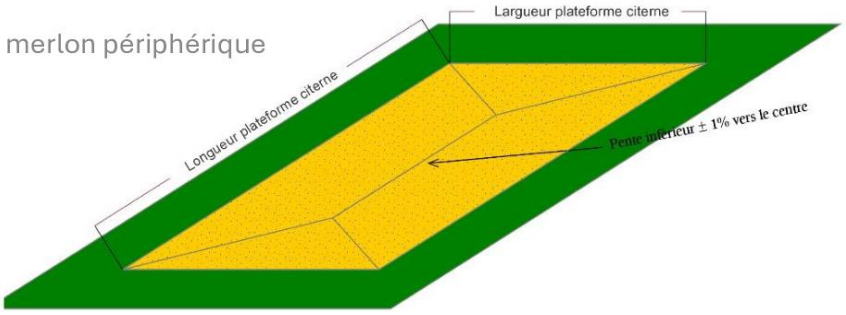
Un lit de sable compacté d'une épaisseur de ± 10 cm sera nécessaire pour éviter le poinçonnement.

Un géotextile sous la citerne est fortement recommandé sous une dalle béton ou bitume de chaussée pour une meilleure stabilité de la surface et éviter tous poinçonnements de la toile.

Une toile anti-herbe sur le géotextile et sous la citerne souple peut être utile pour vous éviter d'enlever les herbes qui prolifèrent dessous et autour de la citerne (fixation à introduire dans le sol).

Si le site le nécessite, prévoir un merlon périphérique

SCHEMA 1



SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

RÉCEPTION DE VOTRE CITERNE :

Pensez à vérifier dès la réception de votre marchandise, l'état et la quantité du ou des colis. Si l'état du ou des colis vous paraît incorrect, vous devrez faire des réserves au transporteur et nous transmettre un courrier de réclamation et des photos.

INSTALLATION DE LA CITERNE ET DE SES ACCESSOIRES :

L'installation de votre citerne souple doit se faire rapidement dès réception de la marchandise.

Pour installer la citerne souple, suivez nos instructions de mise en place sur la notice d'installation livrée avec la citerne souple, en cliquant sur le lien ou en flashant ce Qr Code



LES ACCESSOIRES :

Les accessoires doivent être installé dès la pose de la citerne.

Les accessoires sont en fonction du volume de la citerne souple et seront donc différents d'un volume à un autre.

Pour la mise en place des accessoires, pensez soit à installer le téflon au moment du vissage des accessoires, soit de vous rapprocher d'un plombier.

Le raccordement pour le remplissage se fera depuis une collecte d'eau soit par gravité branché sur la bride de remplissage dessus la citerne soit sur la vanne d'entrée sur un côté de la citerne.

Tous les accessoires de raccordement branchés sur la citerne souple doivent être souple pour pouvoir accepter les mouvements de la citerne souple pleine et/ou vide variations de hauteur.

Notre Kit collecteur vous permet de vous connecter en toute tranquillité.

Le trop plein est un indicateur de niveau, dès que de l'eau s'en écoule, la citerne est remplie et vous devez arrêter le remplissage

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

QUELQUES POINTS DE VIGILANCES ET OBLIGATIONS :

Veuillez prendre connaissance de nos notices et des recommandations inscrites sur l'étiquette apposée sur la citerne souple.

La hauteur inscrite sur l'étiquette située sur la citerne souple est une recommandation de hauteur à son niveau maximum et doit être inférieure à celle-ci. Elle doit être respectée et ne doit en aucun cas dépasser cette hauteur indiquée. Veillez à la respecter, sous peine d'un sur-remplissage pouvant amener à une rupture de la poche*.

Le remplissage doit se faire sous surveillance dès la pose de la citerne. Cette étape permet à la citerne qu'elle soit lestée et évite que des animaux type rongeurs ne viennent grignoter la poche.

Le trop plein est un trop plein de sécurité, une fois que la citerne souple est pleine, il ne doit en aucun cas être fermé ou obstrué

Les vannes doivent être protégées contre le gel.

Aucun détergent et/ou antigel ne doivent être mis dans la citerne.

*En cas de sur-remplissage, en aucun cas nous ne saurons tenu responsable des incidents causés s'il y a rupture de la citerne.

ÇA COULE DE SOURCE

Cliquez sur ce lien Vidéo pour l'installation de la Citerne souple Stockage d'eau ou flashez directement ce flash code avec votre téléphone.

↘



SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

6- GARANTIES

Généralités :

- La toile de la citerne souple est garantie*.

La durée de la garantie de la toile de la citerne est le document contractuel.
Si les conditions d'utilisations et les conditions d'installations de la citerne souple sont en conformités avec les procédures recommandées.

- Les accessoires de la citerne sont garantis pour une durée d'un an selon les conditions d'installation et d'utilisation.
- Aux termes de garantie, aucun coefficient de vétusté ne sera appliqué.

Conditions d'obtention de la garantie :

- La garantie s'applique à partir de la date de la facture de la citerne souple et au nom de la personne morale ou de la personne physique à la même adresse. Nous ne garantissons pas une citerne souple à une adresse et une personne morale ou physique différent de la facture initiale éditée.
- Pour certifier une garantie, il faudra envoyer par mail à l'adresse **contact@la-citerne-souple.fr** 4 photos de votre citerne souple une fois installée et remplie. Au moins 1 photo pour chaque côté de la citerne souple vous sera demandé ainsi qu'une photo de visualisation lointaine afin de pouvoir garantir que la plateforme et l'installation soient faites pour une utilisation dans de bonnes conditions et selon les recommandations.
- En cas de demande de garantie vous devrez :
    - Nous transmettre des photos et une demande écrite à envoyer soit par mail à l'adresse contact@-la-citerne-souple.fr soir par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse Bâche et toile ZAE de la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE
    - Assurer la préparation du site pour faciliter les accès à la citerne souple et aux équipements à réparer.
    - La citerne souple devra être vide et propre pour permettre la réparation sur site et/ou le rapatriement à l'usine de production.
    - S'il est prouvé que le matériel estampillé et livré par Conception Bâche et toile est défectueux pendant la période de garantie, Conception Bâche & Toile procèdera selon son choix, soit au remboursement, soit à la réparation à ses frais sur site ou à l'usine de production, à l échange des pièces défectueuses, selon la fonction de la nature de l'incident, ou au remplacement de la citerne.

Conditions de révocation et limites de garanties

Ne rentre pas en ligne de compte de garantie :

- Les imperfections d'aspect de la matière (couleur, bulles d'air, …) éventuellement d'une pièce supplémentaire soudée.

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

- Les conséquences d'une négligence d'un sur-remplissage, d'un défaut d'entretien, d'un défaut d'installation ou d'utilisation (non conforme à la notice livrée avec la citerne).
- Les détériorations par quelque engin que ce soit.
- Les dommages causés par la conséquence d'un stockage de liquides inapproprié au stockage de base de la citerne souple
- Les dommages causés par l'utilisation de produits chimiques, produit de nettoyage et/ou produit phytosanitaire ou autres substances qui pourraient nuire à la matière autre que son utilisation attendue.
- Les dommages survenus durant le transport, le chargement, déchargement, le stockage ou l'installation. Des réserves d'usage doivent être signalées vis-à-vis du transporteur (art. du code du commerce) tout en informant Conception Bâche & Toile.
- Les dommages causés par des montages et démontages répétés ou lors d'un stockage intermédiaire de la citerne souple
- Les dommages causés par des conditions climatiques extrêmes, crue catastrophe naturelle, effraction, vandalisme, défaut mécanique ou force majeure, vol
- Une altération de la couleur ponctuelle ou sur toute la surface.
- Les frais de désinstallation, réinstallation, vidange, remplissage, transfert ou remplacement du contenu.

Prévention :

Le remplissage de la citerne souple doit se faire sous surveillance. Les conséquences d'un sur-remplissage peuvent amener à la rupture de la citerne souple.
Conception Bâche & Toile se dégage de toute responsabilité liée à la rupture de la citerne sue à un sur-remplissage
Dans le cas ou le remplissage ne se ferait pas dans l'immédiat, il est préconisé de lester avec un minimum 5 centimètres d'eau.

Expiration :

La garantie expire dès lors que :

- Des réparations ou autres interventions sont effectués sur la citerne souple sans accord écrit préalable de Conception Bâche & Toile (demande formulée par lettre recommandée avec accusé de réception).
- Le paiement intégral n'est pas effectué par le client à la date de demande de prise en garantie.
- Les défauts constatés n'ont pas été signalés par lettre recommandé avec accusé de réception accompagnée de la facture, adressées à Conception Bâche & Toile dans un délai de 15 jours maximum après contestation.
- Au terme de la Garantie

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr

- Toute intervention effectuée par Conception Bâche & Toile à la suite d'une demande du client n'est couverte que sur 1 an de garantie.
- En dehors des cas de garanties énuméré ci-dessus, le fournisseur ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage, y compris les dommages consécutifs.

Loi et Litige :

La Garantie légale résultant de l'article 1641 du code civil est applicable.
Les conditions ci-dessus sont soumises au droit français. Tout litige portant sur leur application ou leur exécution sera soumis aux tribunaux compétents du siège de Conception Bâche & Toile

INFORMATIONS ON VOUS RAPPELLE QUE :

Sous peine de risque et de voir la garantie s'annuler :

Il est interdit de monter d'autres accessoires sur la citerne souple et/ou de les changer sans l'avis du fournisseur, le cas échéant la garantie ne serait plus valable.
La citerne souple

Il est interdit de monter dessus la citerne souple (type sieste, trampoline ou jeux ….), d'y monter ou jeter quelconques objets dessus.

⚠ Ne pas obstruer le trop plein.

ATTENTION :
Lors de l'ouverture de votre marchandise, ne pas utiliser d'objet tranchant pour dépalettiser.

Ne pas dépasser la hauteur maximale indiquée sur l'étiquette sur la citerne.

Cela pourrait entraîner une rupture de votre citerne.

* La toile de la citerne souple est garantie en fonction des garanties fournisseur de toile de citerne souple

SAS au capital de1000 € Zae la Glèbe 12200 LA ROUQUETTE FR71 890 769 870 - 890769870 00019
0974062465 contact@la-citerne-souple.fr